

## **Leveringsvoorwaarden Pit2People**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Pit2People, hierna te noemen leverancier, kantoorhoudende Havenstraat 21, 2613 VK Delft en opdrachtgevers betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, workshops en andere vormen van advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "opleiding"

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door leverancier.

1.3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Persoonlijk doelstellend gesprek: gesprek waarin de leerdoelen van de opleiding met de leerwensen van de deelnemer c.q. organisatie worden afgestemd. Dit gesprek maakt deel uit van de opleiding en is een voorwaarde voor deelname.
- Startmoment van de opleiding: het persoonlijk doelstellend gesprek.
- Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor een opleiding of verplaatsen van het startmoment van de opleiding.

1.4 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door leverancier schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen leverancier en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door de door leverancier en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door leverancier aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

### **Artikel 3 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever**

3.1. De opdrachtgever voor een opleiding heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een opleiding te annuleren per aangetekend verzonden brief.

3.2. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag kosteloos geschieden.

3.3 Bij annulering korter dan twee weken voor de eerste opleidingsdag is de opdrachtgever verplicht 100% van het afgesproken opleidingsbedrag te vergoeden.

3.4 In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de opleiding deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

3.5 Het persoonlijk doelstellend gesprek kan tot twee werkdagen voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen twee werkdagen voor aanvang van het gesprek zal € 50,-- excl. BTW in rekening worden gebracht. Indien de deelnemer c.q. woordvoerder organisatie voor het geplande persoonlijk doelstellend gesprek niet aanwezig is wordt eveneens € 50,-- excl. BTW in rekening gebracht.

### **Artikel 4 Annulering door Pit2People**

Pit2People heeft het recht zonder opgave van redenen de opleiding te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan leverancier betaalde bedrag.

### **Artikel 5 Vervanging**

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de opleiding laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan Pit2People wordt medegedeeld. Deze bepaling laat onverlet het recht van leverancier op grond van artikel 4.

### **Artikel 6 Tarief**

De tarieven zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

### **Artikel 7 Betaling**

7.1 Pit2People brengt het door de opdrachtgever verschuldigde tarief in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde tarief te voldoen binnen de in de factuur vermelde betalingstermijn op de door

Pit2People aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegen een (veronderstelde) tekortkoming door Pit2People, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 De reis- en arrangements- en verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een opleiding zijn niet begrepen in het opleidingsgeld, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

7.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is leverancier steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is leverancier gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

7.4 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan leverancier alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,- excl. BTW.

#### **Artikel 8 Opschorting en ontbinding**

Leverancier heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een opleiding te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

#### **Artikel 9 Auteursrecht**

9.1 Het auteursrecht op de door leverancier uitgegeven brochures, projectmateriaal en opleidingsmateriaal berust bij leverancier, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

9.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van leverancier, berust uitsluitend bij leverancier.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 Leverancier spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

10.2 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

10.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

10.4 Pit2People is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

10.5 Pit2People zal niet aansprakelijk wordt gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij ofwel die van een derde aan te spreken.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen leverancier en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Delft.

Pit2People  
Havenstraat 21  
2613 VK Delft

KvK Haaglanden nummer 27287947  
BTW nr. 8157.04.665.B.01